

Nr. 6.153 / 31.01.2025

Str. Mihai Costăchescu nr. 6, Iași, RO-700495
telefon: +40 232-215410, 215411 fax: +40 232-212741
contact@apavital.ro www.apavital.ro

Dr. ing. Mihail DORUȘ
Director General

RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2024

Subsemnatul, Manolache Răzvan, responsabil de aplicarea [Legii nr. 544/2001](#), cu modificările și completările ulterioare, în anul 2024, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ☒ Foarte bună
☐ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2024:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- ☐ Foarte bună
☒ Bună

- ☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform [art. 5 din Legea nr. 544/2001](#), cu modificările și completările ulterioare?

☒ Pe pagina de internet

☐ La sediul instituției

☐ În presă

☐ În Monitorul Oficial al României

☐ În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

☒ Da

☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) Organizarea informațiilor de interes public pe site-ul www.apavital.ro astfel încât acestea să fie ușor accesibile;

b) Actualizarea permanentă a informațiilor.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

☒ Da, acestea fiind: informații privind calitatea apei furnizate, prin publicarea de buletine de analize, pe hărți interactive cu aria a operare.

☐ Nu.

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

☒ Da

☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

- Nu este cazul.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de informații de informații de interes public

Numărul total de informații de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	De la persoane fizice	De la persoane juridice	Pe suport hârtie	Pe suport electronic	Verbal
121	0	121	0	57	64

Departajarea pe domenii de interes	Număr solicitări
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	49
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	67
c) Acte normative, reglementări	2
d) Activitatea liderilor instituției	3
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora:	0

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil

Departajarea pe domenii de interes													
Numărul total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajarea pe domenii de interes					
	Redirecții onate către alte instituții în termen de 5 zile	Soluționat e favorabil în termen de 10 zile	Soluționat e favorabil în termen de 30 de zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunica re electronic ă	Comunica re în format de hârtie	Comunica re verbală	Utilizarea banilor publici (contracte , investiții)	Modul de îndepli nirea a atribuș iilor	Acte normative, reglement ări	Activitat ea lidelor instituție i	Informa ții privind modul de aplicare a Legii 544/200 1	Altele (se precizează care)
121	0	121	0	0	57	0	64	49	67	2	3	0	0

Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/o bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

☒ Da
☐ Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- completarea cu informații noi a site-ului societății, pe secțiunile de interes și la rubrica de întrebări frecvente.
- instruirea personalului care intră în contact cu publicul, pentru a răspunde corespunzător solicitărilor cetățenilor.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- actualizarea permanentă a informațiilor de interes public de pe site-ul www.apavital.ro.

Ing. Răzvan Manolache
Șef Serviciu Marketing Relații cu Publicul

